

Matka-Kyllönen Oy

y-tunnus 1050201-2

Liikennepalvelulain 150 § mukainen tiedonanto

1. Matka-Kyllönen Oy on matkatoimistotoimintaa, linja-autoliikennettä, tilausajo sekä linjavuoroliikettä sekä koululaiskuljetus sekä palveluliikennettä harjoittava Kuhmolainen yhtiö. Liikennelupa numero JY-668646.
2. Tilausliikenne toimialue on pääasiassa pohjoismaat sekä Baltian alue. Linjavuoroliikennettä Kuhmo – Sotkamo – Kajaani sekä Kuhmo – Nurmes välillä. Koululaiskuljetukset sekä palveluliikennettä Kuhmon kaupungin alueella.

Matkatoimiston sijainti Kainuuntie 84 Kuhmo. Toimiston aukioloajat Ma, Ke ja Pe 9.00-15.00.
Muulloin puhelinpäivystys.

3. Linjavuoroliikenteessä käytössämme ovat Matkahuollon lippujärjestelmät sekä kilometripohjainen hinnoittelu. Lipputuotteita Kuhmo – Sotkamo – Kajaani välillä matkahuollon sovellyskaupan kautta saatavana sarja- sekä kausilippuja. Tämän lisäksi myös kerta nettilippuja on mahdollisuus ostaa kaikille linjavuoroillemme Matkahuollon kautta.

Lippujen hinnat ja ajantasaiset aikataulut löytyvät www.matkahuolto.fi sivustolta.

Kertalippuja voi ostaa myös suoraan bussista käteisellä tai yleisimmillä pankkikorteilla.

Tilausajot hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti. Tilausajon hinta riippuu ajankohdasta, matkan pituudesta, ryhmän koosta sekä muista tarvittavista palveluista (esim. majoitukset).

4. Käytössä olevat maksutavat: Yleisimmät pankki- ja luottokortit, käteinen, matkahuollon liput ja kortit.
5. Palveluliikenteessä sekä tarvittaessa tilausajoliikenteessä käytössämme on neljä kappaletta eri kokoluokan pyörätuolihissillä varustettua bussia. Busseissa mahdollisuus 1-3 pyörätuolipaikkaan, riippuen bussista. Pyörätuolipaikan lisäksi busseissa istumapaikkoja 12-51 kappaletta. Palveluliikenteessä aina hissillinen bussi. Tilausajossa asiakkaan tarpeen mukaisesti. Linjavuoroliikenteessä ei ole käytössä hissillä varustettua bussia, mutta kuljettaja avustaa tarvittaessa liikuntarajoitteista tarpeen mukaan ja auttaa matkatavaroiden kanssa.
6. Asiakaspalautetta voi lähettää sähköpostilla matkatoimisto@matka-kyllonen.fi tai puhelimitse 086520771. Mahdollisissa virhetilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä hetimiten ja selvitämme mahdolliset korjaustoimenpiteet. Jokainen asiakaspalaute ja virhetilanne käsitellään tapauskohtaisesti ja vastataan mahdollisuuksien mukaan heti kun se on saapunut meille.